

# GUÍA RÁPIDA DE USO

# TELÉFONO IP DE EMPRESA

## YEALINK








# 1

## Como Personalizar su Teléfono

### • Historial de Llamadas



1. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo, Pulsar  o  para recorrer lista.
2. Seleccionar una entrada en la lista, Vd. puede hacer lo siguiente:
  - Borrar: Borrar de la lista de Todas las Llamadas
  - Entrar a **OPCIONES** donde podrá :
    - Ver Detalle.
    - Añadir a contactos.
    - Agregar a lista negra ( para no recibir sus llamados).
    - Borrar todo Historial.
    - Presionar Enviar y llama al número en historial.

### • Directorio de Contactos

Para añadir un contacto:



1. Pulsar **DIRECTORIOS** cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar :
2. **SOFTKEY DE:** Para Ingresar un nuevo grupo al Directorio
3. Si ya tiene hecho los grupos, seleccionar grupo de Contactos presionando **OK** y Luego **AGREGAR**
4. Introducir en el campo de Nombre un nombre único de contacto e introducir el número de teléfono en el campo apropiado.
5. Pulsar **OK** para aceptar el cambio.

### • Para Editar un Contacto

1. Pulsar **DIRECTORIOS** cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar el grupo del Contacto.
2. Pulsar  o  para seleccionar recorrer contactos .
3. Una vez elegido el contacto presionar **DETALLE**.
4. Modificar cambios y Presionar **GUARDAR**.


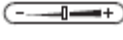


- Para Borrar un contacto:



1. Pulsar **DIRECTORIOS** cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar el grupo del Contacto.
2. Pulsar  o  para recorrer contactos .
3. Una vez elegido el contacto presionar **OPCIONES**.
4. Pulsar la Opción **BORRAR**
5. Aparecerá el aviso *¿Borrar elemento seleccionado?*, Presionar **OK**

*Nota: Se puede añadir contactos fácilmente desde el Historial de Llamadas. Para más información, consultar Historial de Llamadas más arriba.*

- Ajuste de Volumen:

1. Pulsar  durante la llamada para ajustar el volumen de recepción del micro teléfono / teléfono manos libres / auriculares de casco.
2. Pulsar  cuando el teléfono está en reposo para ajustar el volumen del timbrado.

- Tono de Timbre:

1. Pulsar **MENU** cuando el teléfono está en reposo y a continuación, seleccionar **3.Ajustes -> 1.Ajustes Básicos-> 4.Sonidos -> 1. Ring Tones**
2. Pulsar  o  para seleccionar el tono de timbrado deseado.
3. Pulsar **OK** para aceptar el cambio.



2

## Características Básicas de Llamada

- **Como Realizar Llamadas**

- **Utilizando el Auricular**

1. Levantar el Auricular.
2. Marcar el número directo, Ejemplo: 22 8409988
3. Pulsar Utilizando **OK** o **#SEND**

- **Teléfono Alta Voz**


1. Con el Auricular colgado, pulsar número directo, Ejemplo: 22 8409988
2. Marcado el número pulsar **OK** o **#SEND**
- 3.

- **Utilizando Cintillo o Manos Libres:**

1. Con los auriculares de casco conectados, pulsar **HEADSET**
2. Marcar el número y a continuación, pulsar **OK** o **#SEND** Para activar el modo de Cintillo o Manos Libres.

Nota: Durante una llamada, se puede alternar entre los modos de auriculares de casco, teléfono manos libres y Auricular Teléfono al pulsar la tecla de Headset o la tecla de Speakerphone, o al levantar el Auricular del teléfono . El modo de auriculares de casco requiere que estén conectados unos auriculares con casco.

- **Como Responder Llamadas**

1. Utilizando el Auricular: Levantar el Auricular.
2. Utilizando el teléfono manos libres: Pulsar 
3. Utilizando los auriculares con casco: Pulsar **HEADSET**

- **Mensaje de Voz**

El Indicador de Mensaje en Espera en la pantalla de reposo indica que Ud. tiene nuevos mensajes de voz en espera. Se enciende el LED de la tecla de **MESSAGE**.

- **Para escuchar los mensajes del buzón de voz:**

1. Oprima la tecla **MESSAGE** o bien Marque el **\*97**
2. El sistema le pedirá su clase de acceso que corresponde a su numero de Anexo .

## Transferencia de Llamadas

- **Transferencia ciega:**
  1. Pulsar **TRAN** durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
  2. Marcar el número al cual quiere transferir la llamada.
  3. Pulsar **TRAN**
  
- **Transferencia Semi-Atendida:**
  1. Pulsar **TRAN** durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
  2. Marcar el número al cual quiere transferir la llamada y pulsar **#SEND**
  3. Pulsar **TRAN** cuando oye el tono de ring-back.
  
- **Transferencia Atendida:**
  1. Pulsar **TRAN** durante una llamada activa. La llamada se pone en retención.
  2. Marcar el número al cual quiere transferir la llamada y pulsar **#SEND**
  3. Pulsar **TRAN** cuando la parte llamada contesta.
  
- **Marcación Rápida**

Para configurar una tecla de marcación rápida:

  1. Pulsar **MENU** cuando el teléfono está en reposo, y a continuación, seleccionar **FUNCIONES** -> **TECLAS DSS** .
  2. Seleccionar la tecla de línea deseada y a continuación, pulsar
  3. En Tipo elegir **MARCACIÓN RAPIDA** ( La Opción **BLF** te permite ver mediante una luz roja si la persona tiene su línea ocupada )
  4. Pulsar **OK** para aceptar el cambio.

Para utilizar la tecla de marcación rápida:

Pulsar la tecla de marcación rápida para marcar el número pre-establecido.



4

## Tomar Llamadas de Otros Anexos

- Toma de llamadas por BLF:  
(Esta opción pertenece a los teléfonos que tienen la opción de botonera)
  1. La luz de la tecla del anexo antes configurado en su pantalla cambiara a rojo parpadeando.
  2. Pulse el Botón en Rojo del anexo
  3. Conteste la llamada
- Toma de llamadas de cualquier Anexo:  
Esta opción es aplicable a cualquier teléfono Yealink previamente configurado desde Funciones -> Código de captura de llamada directa -> \*\*

**Capturar llamada**

Captura de llamadas directas	Activado
Código de captura de llamada directa	**
Captura de llamada en grupo	Activado
Código de captura de llamada en grupo	
Alerta visual para captura BLF	Activado
Alerta de audio para captura BLF	Activado

Modo de Uso:

1. Presione \*\* ( 2 veces asterisco) seguido del número de Anexo
2. Conteste la Llamada .